



## Vårdförsäkring

### För företag med minst 2 anställda

### Hälsa PLUS

### För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01, Försäkringsvillkor 2024.01.01 DSS Hälsa BAS, Hälsa PLUS och Hälsa PREMIUM

Nedanstående information är översiktlig. Mer information om vårdförsäkringen hittar du i försäkringsvillkoren. När du har tecknat din försäkring finns även fullständig information i ditt försäkringsbesked, som du enkelt kan hitta genom att logga in på Mitt DSS via [dss-halsa.se](https://dss-halsa.se).

#### Din nya vårdförsäkring

Vårdförsäkringen ger dig hjälp när du behöver det och ersätter kostnader inom både privat och offentlig vård. Vårt Hälsoteam ger dig råd och om du behöver söka vård hjälper de dig att boka besök till de vårdgivare vi har i vårt kvalitetssäkrade nätverk.

#### Vårdförsäkringen hjälper dig med:

- ✓ Vårdplanering och sjukvårdsrådgivning
- ✓ Vårnavigering
- ✓ Privat läkarvård och operation
- ✓ Psykolog/psykoterapeut, behovsanpassat
- ✓ Fysioterapeut, kiropraktor, naprapat, behovsanpassat
- ✓ Akupunktur, Zonterapi
- ✓ Kristerapi
- ✓ Dietist
- ✓ Vårdgaranti
- ✓ Samtalsstöd
- ✓ Patientavgifter
- ✓ Läkemedelskostnader
- ✓ Second, third opinion
- ✓ Tillfälliga hjälpmedel
- ✓ Resor och logi
- ✓ Hemhjälp efter operation
- ✓ Eftervård och medicinsk rehabilitering, utökad
- ✓ Kroniska sjukdomar, 6 månader efter diagnos

## Tillval till vårdförsäkringen

*Missbruksbehandling* är ett tillval som kan läggas till i gruppörsäkringen och gäller alla i gruppavtalet. Om du har tillvalet i din försäkring så finns informationen med i ditt försäkringsbesked.

*Hälsoundersökning* är ett tillval som kan läggas till i gruppavtalet och gäller alla i gruppavtalet. Om du har tillvalet i din försäkring så finns informationen med i ditt försäkringsbesked.

## När betalar jag en självrisk?

Om vårdförsäkringen har en självrisk framgår det i ditt försäkringsbesked. Du betalar självrisk som ett engångsbelopp vid varje nytt skadeärende när du söker privatvård. Självrisken betalas via Mitt DSS i samband med att ett ärende startas igång. Betalning sker antingen med betalkort eller swish.

## Remiss

Om försäkringen tecknats med eller utan krav på remiss så framgår detta i försäkringsbeskedet. Om det framgår i försäkringsbeskedet att försäkringen ska gälla med krav på remiss innebär det att försäkringen inte täcker vård eller kostnader innan remiss har utfärdats av läkare inom offentlig vård. En remiss är giltig i 6 månader från tidpunkten för utfärdandet.

## Ingen självrisk på offentlig vård

Vid behandling som har skett i den offentliga vården betalar du ingen självrisk. Vi ersätter dig för dina utgifter, upp till det gällande högkostnadsskyddet.

## Har jag någon vårdgaranti?

Din vårdförsäkring garanterar en ersättningsberättigad undersökning och/eller behandling inom 7 arbetsdagar, hos en specialist inom den privata sjukvården, efter det att vi har godkänt undersökning/behandling.

För ett försäkringstillfälle som innebär operation eller inläggning, garanterar försäkringen den försäkrade rätt till att få operation inom 14 arbetsdagar.

Om vi behöver mer information, till exempel remiss från läkare eller annan relevant information, kommer arbetsdagarna att räknas efter det att informationen har mottagits och godkänts.

Om vi inte har möjlighet att fullfölja behandlingsgarantin kommer ett belopp om 500 kronor per arbetsdag betalas ut till den försäkrade. Det totala maxbeloppet motsvarar en årspremie för den försäkrade. För fullständig information kring vårdgarantin hänvisar vi till de gällande försäkringsvillkoren.

## Hur länge gäller min vårdförsäkring?

Försäkringen gäller under försäkringstiden. Försäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som avtalats mellan den försäkrade och Bolaget.

## Hur använder jag min vårdförsäkring?

Hur du enkelt kan använda din vårdförsäkring kan du läsa på [dss-halsa.se](https://www.dss-halsa.se) där vi har samlat våra olika vårdtjänster.

- Ring till vårt Sjukvårdsteam
  - Vardagar 9:00-17:00
  - Helgdagar 09:00-12:00
- Anmäl ditt ärende digitalt via Mitt DSS som nås via [www.dss-halsa.se](https://www.dss-halsa.se)
- Digitala vårdtjänster bokas alltid via Hälsoteamet.

## Finns det några viktiga begränsningar?

Vårdförsäkringen gäller för vård i Sverige.

Vårdförsäkringen ersätter inte:

- ✓ Akut sjukvård
- ✓ Massage
- ✓ Utövande av professionell idrott
- ✓ Alla former av preventivmedel och fertilitetsbehandling
- ✓ STD
- ✓ Fetmakirurgi eller behandling
- ✓ Medfödda störningar
- ✓ Behandling av sömnapné
- ✓ Parterapi
- ✓ Nedsatt syn och hörsel
- ✓ Kardiovaskulära störningar
- ✓ Biverkningar av alkoholmissbruk
- ✓ Förebyggande undersökningar och behandling
- ✓ Behandling av fobier, ätstörningar, ADHD, autism
- ✓ Skador efter civila oroligheter, kärnenergi och radioaktiv strålning eller radioaktivitet
- ✓ Skada/sjukdom som orsakas av eller försenas av krig, krigsliknande handlingar och tillstånd inklusive inbördeskrig, oroligheter, uppror, revolution, terrorism, bakteriologiska och kemiska attacker, kärnattacker, kärnenergi, radioaktiva krafter, strålning från radioaktivt avfall och bränsle, epidemier och pandemier eller sjukdomar som faller in under smittskyddslagen (2004:168)

## Skada, sjukdom eller åkommer innan försäkringen börjat gälla

Om inget annat framgår av försäkringsbeskedet gäller försäkringen inte för befintliga åkommer, vilket avser åkommer som har visat symptom, varit journalförd, behandlad eller den försäkrade haft kännedom om innan försäkringen började gälla.

En befintlig åkomma kan räknas som en ny försäkringshändelse, och kan därmed även ersättas av försäkringen. Detta gäller under förutsättning att den försäkrade under en sammanhängande period av 12 månader innan startdatum har varit helt symptomfri, fri från medicinska behandlingar,

aldrig behövt eller mottagit några medicinska råd, aldrig mottagit medicin eller specialdiet relaterat till diagnosen.

### Uteblivet besök

Försäkringen betalar inte för uteblivet besök eller sen avbokning med en konsultation med en vårdgivare, oavsett om det gäller läkarvård, behandling eller operation. Med sen avbokning menas om avbokning sker mindre än 24 timmar för avtalad tid. Bolaget förbehåller sig rätten att återkräva kostnader från den försäkrade då dessa situationer uppstår.

Försäkringsvillkoren innehåller andra specifika undantag och begränsningar som kan vara viktiga för dig. Vi uppmanar dig därför att läsa igenom dessa för att få en fullständig information om vad som gäller för dig.

### Allmänna bestämmelser och information

Några viktiga allmänna begränsningar:

Skada/sjukdom som orsakas av eller försenas av krig, krigsliknande handlingar och tillstånd, inklusive inbördeskrig, oroligheter, uppror, revolution, terrorism, bakteriologiska och kemiska attacker, kärnattacker, kärnenergi, radioaktiva krafter, strålning från radioaktivt avfall och bränsle, epidemier och pandemier eller sjukdomar som faller in under smittskyddslagen (2004:168).

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoren.

### Vem gäller försäkringen för?

Medförsäkrad är den försäkrades make/maka/registrerad partner/sambo eller barn. För att ha rätt att omfattas som medförsäkrad ska den/de medförsäkrade vara skrivna på samma adress som den försäkrade. I försäkringsbeskedet och/ eller i gruppavtalet framgår det vilka som är medförsäkrade.

För att teckna gruppförsäkring för medförsäkrade är det ett krav att den huvudförsäkrade har tecknat motsvarande försäkring för egen del.

Make/maka/registrerad partner/sambo/barn som inte är skrivna på samma adress som den försäkrade kan bli medförsäkrade om dennes make/maka/registrerade partner/sambo har tecknat en frivillig försäkring.

Den försäkrade respektive medförsäkrade måste:

- Vara fullt arbetsför\*
- Ha fyllt 16 år
- Inte ha fyllt 70 år
- Vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt vara medlem och fullt täckt av den svenska offentliga sjukvården genom den svenska socialförsäkringen, eller
- Ha sin fasta bosättning i Norge (utom Svalbard och Jan Mayen), Finland och Danmark (utom Grönland och Färöarna) och ha rätt att erhålla tjänster som motsvarar offentliga

sjukförsäkringsförmåner via offentlig eller privat täckning i bosättningslandet. Undantag framgår av försäkringsbeskedet.

Kraven för att teckna försäkring för barn är att föräldern har tecknat motsvarande försäkring för hans/hennes egen del samt att barnet, för att barnet ska kunna försäkras, är:

- fullt friskt,
- har fyllt 1 år
- inte har fyllt 21 år
- är bosatt och folkbokförd i Sverige samt är medlem och fullt försäkrad av den svenska offentliga sjukvården genom den svenska socialförsäkringen, eller har sin fasta bosättning i Norge (utom Svalbard och Jan Mayen), Finland och Danmark (utom Grönland och Färöarna) och har rätt att erhålla tjänster som motsvarar offentliga sjukförsäkringsförmåner via offentlig eller privat ersättning i bosättningslandet. Undantag framgår av försäkringsbeskedet.

Försäkring för barn gäller som längst till 25.

*Med "fullt arbetsför\*" menas att den försäkrade:*

- kan utföra sitt normala arbete utan några restriktioner,
- inte får eller har rätt att motta förmåner från den svenska socialförsäkringen (Försäkringskassan) eller någon annan försäkring eller mottar bidrag relaterat till sjukdom eller olycka från annan arbetsgivare, eller
- inte har, på grund av hälsorelaterade skäl, speciellt anpassat arbete, lönesubventioner eller motsvarande från svenska eller utländska socialförsäkringar, arbetsgivare eller försäkringar.

*Ersättning från Försäkringskassan avser sjuk- eller rehabiliteringsersättning, aktivitetsersättning, sjukpenning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.*

## När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som avtalats mellan den försäkrade, gruppföreträdaren och Bolaget. Försäkringen gäller under försäkringstiden.

## När upphör försäkringen?

Vårdförsäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp eller om anställningen avslutas. Försäkringen gäller till dess att den försäkrade fyller 70 år.

Om vårdförsäkringen inte betalas upphör den att gälla 14 dagar efter att vi har sagt upp försäkringen.

I vissa fall finns det rätt till *efterskydd* och *fortsättningsförsäkring*, se dessa punkter i försäkringsvillkoren.

Medförsäkrade är berättigade till fortsättningsförsäkring om huvudförsäkrade har omfattats av försäkringen i minst 6 månader, se dessa punkter i försäkringsvillkoren.

## Vårdförsäkringens omfattning

För fullständig information om vårdförsäkringens omfattning hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor. När du har tecknat en försäkring hos oss kan du finna information om din

vårdförsäkrings omfattning i ditt försäkringsbrev. Du kan också enkelt hitta försäkringsbeskedet på [dss-halsa.se/Mitt DSS](https://dss-halsa.se/MittDSS)

### **Hur beräknas priset och vad kostar det?**

Priset för vårdförsäkringen framgår av offert, prisblad eller ansökan. Priset beräknas för ett år i taget och grundar sig bland annat på försäkringens omfattning och förväntat skaderesultat. Om du ingår i en frivillig gruppörsäkring via arbetsgivare, organisation, förmedlare eller annan gruppadministratör framgår pris och betalningsvillkor av gruppavtalet där.

### **Avtalstid?**

Avtalstiden är ett år i taget.

### **Om jag vill säga upp min vårdförsäkring?**

Du kan när som helst säga upp vårdförsäkringen. Den upphör då vid slutet av månaden du säger upp försäkringen.

### **Om du ångrar dig**

Är du inte nöjd med ditt köp av vårdförsäkringen har du rätt att ångra dig. Om du meddelar DSS Hälsa inom 30 dagar från den dag du har fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla, kan du omedelbart avsluta avtalet. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakta DSS Hälsa på 08-40 00 61 22 eller via e-post [foretag@dss-halsa.se](mailto:foretag@dss-halsa.se)

### **Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter**

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplyningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på DSS Hälsas frågor.

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra att försäkringen inte gäller.

### **Hit vänder du dig om du har frågor**

Har du frågor ber vi dig kontakta din gruppföreträdare.

Om du vill ha oberoende rådgivning i allmänna försäkringsfrågor kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå:

Tel: 08-22 58 00

[www.konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

Många kommuner erbjuder konsumentvägledning, dit du kan vända dig för information och stöd. Här kan du se om din kommun har konsumentvägledning och i så fall vilken hjälp som erbjuds:

[www.hallakonsument.se/kommunal-verksamhet/alla-kvl](http://www.hallakonsument.se/kommunal-verksamhet/alla-kvl)

### Om du är missnöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende

Om den försäkrade inte är nöjd med vårt beslut angående det inskickade anspråket om ersättning, kan ärendet prövas hos vår Försäkringsnämnd. Klagomålet måste göras inom 6 månader från beslutet.

Ansökan och klagomålsprocessen sker utan kostnad för försäkringstagaren och den försäkrade och ska skickas till:

Klagomålsansvarig DSS Hälsa AB  
Vasagatan 10  
111 20 Stockholm eller till [klagomal@dss-halsa.se](mailto:klagomal@dss-halsa.se)

Beroende på klagomålets natur kan ersättningsfrågor och försäkringstvister prövas av följande allmänna instanser:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Personförsäkringsnämnden (PFN)  
Tel: 08-522 787 20,  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt,  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se).

### Dina personuppgifter

Bolaget respekterar och skyddar den personliga integriteten hos alla kunder, försäkringstagare, försäkrade och alla andra vars personuppgifter Bolaget behandlar. Bolaget samlar inte in mer personlig information än nödvändigt och behandlar endast personuppgifter om Bolaget har rätt att göra det.

Vilka personuppgifter som samlas in och hur Bolaget hanterar dem beror på vilken försäkringsprodukt det gäller, vem som är försäkringstagare etc. Det kan inkludera information som någon tillhandahåller oss, för egen del eller för någon annans del, vid försäkringsansökan, eller som någon tillhandahåller under pågående avtalsrelation eller i händelse av försäkringsfall. Bolaget kan också komma att behöva behandla information om någons hälsa i syfte att kunna göra en bedömning av om någon är berättigad till en viss försäkringsprodukt.

Bolaget kan komma att behandla hälsodata med stöd av samtycke när ett försäkringsfall är anmält och Bolaget hänvisar en försäkrad till viss behandling.

Som en del av hanteringen av vårdförsäkringen kan Bolaget också komma att överföra personuppgifter till tredje part, med stöd av samtycke.

All information hanteras med sekretess och är skyddad genom både tekniska lösningar och strikta krav på alla Bolagets anställda.

För mer information om hur Bolaget behandlar personuppgifter och hur berörda personer kan tillvarata sina rättigheter, vänligen se Bolagets Personuppgiftspolicy på [dss-halsa.se](http://dss-halsa.se).

För att få kontakt med Bolagets dataskyddsbud, ber vi er att använda e-postadress [foretag@dss-halsa.se](mailto:foretag@dss-halsa.se) eller telefon: 08 – 40 00 61 22.

### Försäkringsgivare till min vårdförsäkring

Försäkringsgivaren är Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S, organisationsnummer: CVR.nr. 34 73 93 07. Styrelsen för bolaget har sitt säte i Hørkær 12B, 2730 Herlev, och står under finanstilsynet som ett skadesforsikringsselskab.

Förmedlare, representant och företrädare avseende denna försäkring i Sverige är DSS Hälsa AB, org.nr 556751–0424, Vasagatan 10, 111 20 Stockholm.

### Adress försäkringsförmedlare

DSS Hälsa  
Vasagatan 10  
111 20 Stockholm  
[www.dss-halsa.se](http://www.dss-halsa.se)  
Organisationsnummer: 556751-0424  
Telefonväxel : 08 – 40 00 61 22  
E-postadress: [info@dss-halsa.se](mailto:info@dss-halsa.se)

### Adress försäkringsgivaren

Dansk Sundhedssikring  
Hørkær 12B  
2730 Herlev  
Danmark  
<https://ds-sundhed.dk/>  
Organisationsnummer: 34 73 93 07  
Telefonväxel: +45 70 20 61 21

### Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av DSS Hälsa AB, org.nr 556751–0424. För vidareförmedlandet av försäkringar har DSS Hälsa AB rätt till ersättning avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration, skadereglering, vidareförmedling och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Produkten kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren (Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S) till ett annat lägre pris. Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S och DSS Hälsa AB levererar försäkringen med DSS Hälsa AB som företrädare avseende denna försäkring i Sverige.



Förmedlingsersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och varierar med det arbete som ingår i förmedlarens arbetsuppgifter.

### **Tillsynsmyndighet och lag**

Ansvarig tillsynsmyndighet för DSS Hälsa AB är Finansinspektionen.

Adress:

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Telefonnummer: 08-787 80 00

E-post: finansinspektionen@fi.se samt webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se).

För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

**Om du behöver ytterligare information, rådgivning m.m. vänligen kontakta DSS Hälsa eller din försäkringsförmedlare på: [www.sfm.se](http://www.sfm.se)**