

# Integritetspolicy

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S ("Dansk Sundhedssikring", "vi", "oss" eller "vår") prioriterar konfidentialitet och datasäkerhet mycket högt. Denna integritetspolicy gäller vår behandling av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av försäkringar. Integritetspolicyen ger dig den information du har rätt till enligt gällande dataskyddslagstiftning.

## 1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du är eller har varit försäkrad hos oss.

Våra kontaktuppgifter är:

### Personuppgiftsansvarig

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S

Organisationsnummer: 34 73 93 07

Hørkær 12B

2730 Herlev

Telefon: +45 70 20 61 21

E-post: driftsstyring@ds-sundhed.dk

### Dataskyddsombud (DPO)

Enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) är vi skyldiga att ha ett dataskyddsombud. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på [databeskyttelsesraadgiver@ds-sundhed.dk](mailto:databeskyttelsesraadgiver@ds-sundhed.dk). Vi rekommenderar starkt att du inte skickar känslig eller konfidentiell information via e-post.

## 2. Hur vi behandlar dina personuppgifter

| Försäkringstagare och försäkrade hos DSS Hälsa AB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För vilka syften används personuppgifterna?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vilka typer av personuppgifter behandlas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vilken är den rättsliga grunden för behandlingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Administration av försäkring</b></p> <p>När du omfattas av en försäkring hos oss registrerar vi dina grunduppgifter i våra system, så att vi kan se att du är försäkrad hos oss. Vi kan sedan identifiera dig och säkerställa att du kan göra ett krav hos oss.</p> <p>If Skadeforsikring marknadsför försäkringar för Dansk Sundhedssikring. Din persondata samlas in av If Skade försikring och överlämnades till Dansk Sundhedssikring, därmed klarar vi oss ditt försäkringsavtal.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Adress</li><li>E-postadress</li><li>Telefonnummer</li><li>Arbetsplats</li><li>Personalgrupp</li><li>Lönenummer</li><li>Försäkringsnummer</li><li>Ålder</li><li>Kön</li><li>Födelsedatum</li><li>Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li></ul> | <p>GDPR art. 6 (1)(b) (utförande av ett <u>avtal</u>): För att kunna leverera de tjänster som regleras i det avtal vi har ingått med antingen dig eller din arbetsgivare, är det nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter.</p> <p>The Danish Data Protection Act's <u>section 11 (2), number 1</u>: I enlighet med den danska försäkringsrörelselagen paragraf 69 behandlar vi ditt personnummer i syfte att entydigt identifiera dig vid administration av din försäkring</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Insamling av hälsoinformation innan försäkringen "Kritisk sjukdom" tecknas</b></p> <p>Som ett villkor för att köpa vår försäkring "Allvarlig sjukdom" måste du informera oss om ett antal saker som rör din hälsa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>GDPR art. 6 (1)(b) (fullgörande av ett avtal): För att kunna vidta åtgärder innan avtalet (försäkringsavtalet) ingås är det nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter för att kunna bedöma din rätt till försäkring.</p> <p>GDPR art. 9 (2)(f) (rättsligt anspråk): Behovet av att kunna fastställa din rätt att få försäkringsskydd enligt det försäkringsavtal du omfattas av.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Hantering av skadeanmälningar</b></p> <p>När du gör en skadeanmälan och därefter har löpande kontakt med oss registrerar vi de uppgifter du lämnar om skadeanmälan och ditt tillstånd. Vi använder informationen för att göra en hälso- och sjukvårdsrelaterad bedömning av din situation, ge bästa rådgivning, avgöra hur vi kan ge dig bästa behandling och handlingsplan samt bedöma vilken vårdgivare vi kan rekommendera för dig i vårt externa vårdnätverk. Om du hellre vill använda din egen vårdgivare som inte finns i vårt externa vårdnätverk skickar vi en betalningsgaranti direkt till dig och kommer sedan inte att vidta några ytterligare åtgärder med dina personuppgifter. Om ditt problem inte löses med det antal behandlingar vi godkände från första början kan vi be din vårdgivare om information om din behandling. Vi kommer att använda dessa uppgifter för att bedöma statusen för problemet och dina framsteg innan vi godkänner ytterligare behandlingar.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Arbetsplats</li> <li>Medarbetargrupp</li> <li>Lönenummer</li> <li>Försäkringsnummer</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p>GDPR art. 6 (1)(b) (fullgörande av ett avtal): För att kunna leverera de tjänster som regleras i det avtal vi har ingått med antingen dig eller din arbetsgivare är det nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter.</p> <p>GDPR art. 9 (2)(f) (rättsligt anspråk): Behovet av att kunna fastställa din rätt att få försäkringsskydd enligt det försäkringsavtal du omfattas av.</p> <p>Dataskyddslagen paragraf 11 (2) nummer 1: I enlighet med den danska försäkringsverksamhetslagen paragraf 69 behandlar vi ditt CPR- nummer i syfte att otvetydigt identifiera dig när vi administrerar din försäkring.</p> |
| <p><b>Automatiska beslut gällande vissa anspråk</b></p> <p>När du anmäler ett ärende online kan vi i vissa fall fatta ett automatiskt beslut om täckningen av det specifika ärendet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Arbetsplats</li> <li>Medarbetargrupp</li> <li>Lönenummer</li> <li>Försäkringsnummer</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <p>Vi fattar det automatiserade beslutet i enlighet med artikel 22(2)(a) i GDPR (fullgörande av avtal).</p> <p>Vi använder dina hälsouppgifter i det automatiserade beslutet i enlighet med artikel 9(2)(a) i den allmänna dataskyddsförordningen (samtycke).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Överföring till externa professionella vårdgivare och pensionsbolag.</b></p> <p>Om en behandling ska utredas eller du önskar få behandling i vårt externa nätverk av vårdgivare, kommer vi att skicka dina personuppgifter till relevant vårdgivare. Om du omfattas av en obligatorisk bestämmelse om tidiga åtgärder vid risk för förlust av arbetsförmåga, kan vi överföra dina personuppgifter till ditt pensionsbolag med ditt samtycke.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Betalningsgarantinummer</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p><u>GDPR art. 6 (1)(a) (samtycke)</u>: Vi överför dina allmänna personuppgifter med ditt samtycke.</p> <p><u>GDPR art. 9 (2)(a) (samtycke) och dataskyddslagen paragraf 11 (2) nummer 4</u>: Vi överför ditt personnummer och dina hälsouppgifter med ditt samtycke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Terapeutiska samtal via telefon</b></p> <p>Vi kan erbjuda dig terapeutiska samtal/mentorskapssessioner, där dina personuppgifter kommer att behandlas av våra psykoterapeuter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Ålder</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                               | <p><u>Artikel 6(1)(b) i den allmänna dataskyddsförordningen (fullgörande av avtal)</u>: För att kunna fullgöra det avtal som antingen du eller din arbetsgivare har ingått med oss behöver vi behandla dina personuppgifter så att vi kan se att du har en försäkring hos oss och ha möjlighet att identifiera dig. Detta är nödvändigt för att du ska kunna lämna in oss.</p> <p><u>Artikel 9(2)(f) i den allmänna dataskyddsförordningen (rättsliga anspråk)</u>: Vi behandlar dina hälsouppgifter för att se om du har rätt att få ärendet täckt.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Akut krishjälp</b></p> <p>Om du utsätts för en händelse eller incident som därefter kräver akut krishjälp och omfattas av din vårdförsäkring, kan vi initiera behandlingen och lämna ut dina personuppgifter till relevanta vårdgivare utan ditt samtycke.</p>                          | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• E-mail adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Betalningsgarantinummer</li> <li>• Försäkringsnummer</li> <li>• Försäkringsskydd och tillval</li> <li>• Ålder</li> <li>• Kön</li> <li>• Födelsedatum</li> <li>• Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hälsainformation</li> </ul> | <p><u>GDPR art. 6 (1)(d) (vitalt intresse):</u></p> <p><u>GDPR art. 9 (2)(c) (vitalt intresse):</u> I händelse av en situation som kräver akut krishjälp har vi funnit att det kan få livsviktiga konsekvenser för dig och din hälsa om du inte får behandling så snabbt som möjligt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Kommunikations- och servicemeddelanden</b></p> <p>Fysisk eller digital kommunikation, inklusive servicemeddelanden via brev, e-post, SMS, e-Boks, Mit.dk eller via vår kundportal My DSS. Har du köpt en försäkring via telefon skickar vi en bekräftelse på vårt avtal via e-post.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• E-mail adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Personnummer</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><u>GDPR artikel 6 (1)(f) (berättigade intressen):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter, för att kommunicera med dig om din försäkring, dina anspråk och ändringar i din försäkring. Vi anser att detta intresse väger tyngre än hänsyn till ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p> <p><u>Dataskyddslagen paragraf 11 (2) nummer 1:</u> I enlighet med Försäkringsverksamhetslagen paragraf 69 behandlar vi ditt personnummer i syfte att otvetydigt identifiera dig när vi administrerar din försäkring.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rättsliga skyldigheter och rättsliga anspråk, inklusive klagomål</b></p> <p>För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Arbetsplats</li> <li>Försäkringsnummer</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Betalningsgarantinummer</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer</li> <li>Annan relevant information för att uppfylla den rättsliga skyldigheten eller för att behandla det rättsliga anspråket</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p><u>GDPR art. 6 (1)(c)</u> (rättslig skyldighet) jfr. Executive Order om klagomålsansvar och hantering av klagomål av finansiella företag, Avsnitt 4.</p> <p><u>GDPR art. 9 (2)(f)</u> (rättsligt anspråk)</p> <p><u>Dataskyddslagen paragraf 11 (2) nummer 1</u>: I enlighet med Försäkringsverksamhetslagens paragraf 69 behandlar vi ditt personnummer i syfte att otvetydigt identifiera dig när vi administrerar din försäkring.</p> |
| <p><b>Tidiga åtgärder vid risk för förlust av arbetsförmåga</b></p> <p>Om du har en vårdförsäkring hos oss genom ditt pensionsbolag och omfattas av en obligatorisk bestämmelse om tidiga åtgärder vid risk för förlust av förvärvsförmåga, använder vi dina uppgifter för profilering i syfte att avgöra om du riskerar att förlora din förvärvsförmåga och erbjuda en kontakt med ditt pensionsbolag, som kan eventuellt erbjuda dig insatser som kan förhindra en potentiell förlust av din försörjningsförmåga.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <p><u>GDPR artikel 6.1 b</u> (fullgörande av avtal): För att kunna tillhandahålla de tjänster som omfattas av avtalet vi har ingått med antingen dig eller din arbetsgivare är det nödvändigt att vi behandlar dina personuppgifter.</p> <p>GDPR artikel 9,2 f (rättsliga anspråk)</p>                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Inspelning av telefonsamtal för dokumentationsändamål</b></p> <p>När är du kontakter vårt hälsoteam spelar vi automatiskt in och transkriberar telefonsamtalen. En sammanfattning av transkriberingen sparas i skadeanmälningsfilen om du redan har haft eller anmäler en skada. Vi gör detta för att bedöma om ärendet omfattas av försäkringsskydd och för att dokumentera vad som uppdagades under ärendet och vad som överenskommits.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Personnummer</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p><u>Artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen (fullgörande av avtal)</u>: För att kunna fullgöra det avtal som antingen du eller din arbetsgivare har ingått med oss behöver vi behandla dina personuppgifter. Detta gör det möjligt för oss att se att du har en försäkring hos oss och att du kan identifiera dig i samband med att du använder din försäkring.</p> <p><u>Artikel 6(1)(f) i den allmänna dataskyddsförordningen (berättigat intresse)</u>: Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina vanliga personuppgifter för att säkerställa effektiv och korrekt dokumentation av innehållet i muntliga överenskommelser och uttalanden som gjorts i samband med skadereglering, samt för eventuell framtida hantering av klagomål.</p> <p><u>Dataskyddslagen § 11 (2) punkt 1</u>: I enlighet med den danska lagen om försäkringsverksamhet § 69 behandlar vi ditt CPR-nummer i syfte att identifiera dig unikt vid administrationen av din försäkring.</p> <p><u>Artikel 9.2 f i dataskyddsförordningen (rättsliga anspråk)</u>: Vi behandlar dina hälsouppgifter för att bedöma om du har rätt till ersättning enligt försäkringsavtalet och för att dokumentera information som mottagits per telefon, inklusive eventuella muntliga överenskommelser.</p> |
| <p><b>Inspelning av telefonsamtal för att förbättra vår service och kvalitet</b></p> <p>Vi spelar in telefonsamtal i syfte att förbättra vår service och kvalitet med ditt samtycke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Personnummer</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p><u>GDPR art. 6 (1)(a) (samtycke)</u>: Vi spelar in och använder de inspelade telefonsamtalen för de angivna ändamålen med ditt samtycke.</p> <p><u>GDPR art. 9 (2)(a) (samtycke)</u>: Vi spelar in och använder de inspelade telefonsamtalen för de angivna ändamålen med ditt samtycke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Systemsupport för användning av vår kundportal</b></p> <p>Vi erbjuder support om du behöver teknisk hjälp med till exempel inloggning på Mitt DSS, uppladdning av faktura eller liknande.</p>                                                                                                                                                                                            | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• E-mail adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Arbetsplats</li> <li>• Medarbetargrupp</li> <li>• Lönenummer</li> <li>• Försäkringsnummer</li> <li>• Försäkringsskydd och tillval</li> <li>• Ålder</li> <li>• Kön</li> <li>• Födelsedatum</li> <li>• Personnummer (konfidentiella personuppgifter)</li> </ul> | <p><u>GDPR artikel 6 (1)(b) (utförande av ett avtal)</u>: För att kunna leverera de tjänster som regleras i det avtal vi har ingått med antingen dig eller din arbetsgivare är det nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter för att kunna leverera systemstöd.</p> <p><u>Den danska dataskyddslagens paragraf 11 (2), nummer 1</u>: I enlighet med den danska försäkringsverksamhetslagen paragraf 69, behandla ditt personnummer i syfte att entydigt identifiera dig vid hanteringen av din försäkring.</p> |
| <p><b>Online-webbinarier</b></p> <p>DSS Hälsa erbjuder online-webbinarier om olika ämnen, vilka det är frivilligt att delta i.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><u>GDPR artikel 6(1)(f) (intresseavvägning)</u>: Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att kunna ge dig tillgång till webinarplattformen. Vi bedömer att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Rapportering till myndigheter och rättsliga skyldigheter</b></p> <p>Enligt lagen är vi som försäkringsbolag skyldiga att utföra ett antal analyser av mottagna och beviljade försäkringar. Resultaten av sådana analyser rapporteras till myndigheterna i anonymiserat format. Vi kan också använda personuppgifter om vi behöver svara på specifika förfrågningar från myndigheter.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärendenummer</li> <li>• Faktura nummer</li> <li>• Behandlingsdag</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                           | <p>GDPR art. 6 (1)(c) (rättslig förpliktelse)</p> <p>GDPR art. 9 (2)(f) (rättsligt anspråk)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Business Intelligence, kund- och produktanalyser</b></p> <p>DSS Hälsa sammanställer statistik och analyser via Business Intelligence (BI) för att kvalitetssäkra och förbättra befintliga och utveckla nya produkter och tjänster samt för att utföra anonym rapportering till våra kunder och affärspartners.</p>                                                                                                   | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>E-mail adress</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Betalningsgarantinummer</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedatum</li> <li>Personnummer</li> <li>Ärendenummer</li> <li>Faktura nummer</li> <li>Behandlingsdag</li> <li>Typ av behandling</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul> | <p><u>Artikel 6,1 f i dataskyddsförordningen (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att utföra statistik och analyser. Vi bedömer att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas.</p> <p><u>GDPR artikel 9.2 g</u> (väsentligt allmänintresse grundat på lagstiftning). Enligt Solvens II-regelverket, försäkringsrörelselagen och POG-förordningen är vi skyldiga att fortlöpande övervaka vårt företag och våra produkter i syfte att hantera risker.</p> |
| <p><b>Nöjdhets- och effektundersökningar</b></p> <p>Vi genomför regelbundet kundnöjdhets- och effektmätningar. Vi gör det genom att skicka dig länkar till våra onlineformulär för kundnöjdhets- och effektmätning, som du kan välja att svara på, efter att du har varit i kontakt med oss och i samarbete med en av våra personuppgiftsbiträden.</p> <p>Kundnöjdhets- och effektmätningundersökningar är frivilliga.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ärendenummer</li> <li>Faktura nummer</li> <li>Behandlingsdag</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><u>GDPR art. 6 (1)(f) (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att analysera dina svar gällande hur nöjd du är med din försäkring. Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p> <p>GDPR art. 9 (2)(a) (samtycke)</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Fakturerings, bokföring, redovisning, ekonomiska kalkyler och prissättning</b></p> <p>Att fakturera, bokföra och föra räkenskaper samt att beräkna finansiella reserver, inklusive våra underwritingprocesser etc.</p>                                                                                                                                                                                               | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ärendenummer</li> <li>Faktura nummer</li> <li>Behandlingsdag</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>GDPR art. 6 (1)(b) (fullgörande av avtal).</p> <p>GDPR art. 6 (1)(c) (rättslig förpliktelse), jfr den danska bokföringslagen och redovisningslagstiftningen.</p> <p>GDPR art. 9 (2)(f) (rättsliga anspråk)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Regress från Sygeforsikringen "Danmark"</b></p> <p>Om vi har täckt ett försäkringsanspråk, som också täcks av en försäkring hos Sygeforsikringen "Danmark", begär vi återbetalning av det försäkringsbelopp som du har rätt till hos "Danmark".</p>                                           | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Lönenummer</li> <li>Medlemsgruppnummer</li> <li>Personnummer</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsoinformation</li> </ul>                       | <p><u>GDPR art. 6 (1)(f) (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att kunna göra gällande anspråk gentemot "Danmark". Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p> <p><u>GDPR art. 9 (2)(f) (rättsliga anspråk)</u></p> <p><u>Den danska dataskyddslagens § 11 (2) punkt 1:</u> I enlighet med § 69 i den danska lagen om försäkringsverksamhet behandlar vi ditt CPR-nummer i syfte att entydigt kunna identifiera dig vid administrationen av din försäkring.</p> |
| <p><b>Överföring till systerbolag</b></p> <p>När vi utför administrativt och finansiellt analysarbete för våra systerbolag PrimaCare A/S och VitalityGuard A/S använder vi Dansk Sundhedssikrings egna personuppgifter i processen för att kunna jämföra våra uppgifter med de vi får från dem.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsgarantinummer</li> <li>Försäkringsnummer</li> </ul>                                                                                                                                                         | <p><u>GDPR artikel 6(1)(f) (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att kunna utföra finansiella analyser åt andra bolag i vår koncern. Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Överföring till försäkringsförmedlare</b></p> <p>Om din försäkring tecknades via en försäkringsförmedlare kommer vi att lämna ut dina personuppgifter till mäklaren vid behov.</p>                                                                                                            | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>E-mail adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Arbetsplats</li> <li>Medarbetargrupp</li> <li>Lönenummer</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Födelsedag</li> <li>Personnummer</li> </ul> | <p><u>GDPR artikel 6(1)(b) (fullgörande av avtal):</u> För att kunna tillhandahålla de tjänster som omfattas av det avtal vi har ingått med antingen dig eller din arbetsgivare är det nödvändigt att vi behandlar dina personuppgifter.</p> <p><u>GDPR artikel 9(2)(f) (rättsliga anspråk) och 7 § 1 i den danska dataskyddslagen:</u> Behovet av att kunna fastställa din rätt att erhålla försäkringsprodukter i enlighet med det försäkringsavtal som omfattar dig.</p>                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Utlämnande av uppgifter till Topdanmark Forsikring – företagskunder</b></p> <p>Vi lämnar ut allmänna uppgifter till Topdanmark Forsikring i syfte att marknadsföra Topdanmarks produkter.</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bolagsnamn, organisationsnummer, telefonnummer och information om försäkringsförmedlaren (om denna är ansluten till bolaget)</li> </ul>                                                                                     | <p><u>85 § tredje stycket i lagen om försäkringsverksamhet</u>: Utlämnande av personuppgifter om företagskunder till Topdanmark Forsikring.</p> <p>Uppgifterna lämnas inte ut om företaget har meddelat Dansk Sundhedssikring att det inte önskar att uppgifter lämnas ut i marknadsföringssyfte, eller om företaget i övrigt generellt inte vill bli kontaktat i marknadsföringssyfte.</p> <p><u>Artikel 6,1 f i dataskyddsförordningen (intresseavvägning)</u>: Vi har ett berättigat intresse av att lämna ut uppgifter om huruvida en företagskund företräds av en försäkringsmäklare, så att kommunikationen med kunden kan ske via försäkringsmäklaren.</p> |
| <p><b>Digital annonsering, inklusive nyhetsbrev</b></p> <p>DSS Hälsa kan komma att skicka reklammaterial till dig, inklusive nyhetsbrev med nyheter om våra produkter, tjänster och råd om hälsa. Reklamen kan skickas via e-post eller vår plattform Mitt DSS.</p>                                                                                                                                                                          | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail adress</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | <p><u>GDPR artikel 6(1)(f) (intresseavvägning)</u>: Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att kunna skicka våra nyhetsbrev till dig. Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p> <p>Vi säkerställer dock alltid att vi inhämtar ditt samtycke till marknadsföring innan vi skickar nyhetsbreven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Profilering för användning i reklam och kundbearbetning</b></p> <p>Vi kan komma att använda informationen vi har om dig för att utföra profilering för i syfte att bedöma vilka försäkringsprodukter som är mest relevanta för dig i samband med vår säljförfrågan.</p> <p>Vi använder ditt personnummer för att undersöka om du är registrerad på Robinson-listan och därför inte vill bli kontaktad i reklam- eller canva-syfte.</p> | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress och postnummer</li> <li>E-mail</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Medarbetargrupp</li> <li>Ålder</li> <li>Kön</li> <li>Arbetsplats</li> <li>Försäkringsskydd och tillval</li> <li>Personnummer</li> </ul> | <p><u>GDPR artikel 6(1)(f) (intresseavvägning)</u>: Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att kunna göra våra säljrelaterade kontakter så relevanta som möjligt. Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.</p> <p><u>Den danska dataskyddslagens § 11(2) nr 1 (rättslig förpliktelse)</u>: Enligt § 10(4) i den danska marknadsföringslagen är vi skyldiga att kontrollera om de personer vi planerar att kontakta per telefon har registrerat att de inte önskar bli kontaktade i marknadsförings- eller försäljningssyfte.</p>                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Test av system i samband med utveckling</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring kan komma att använda dina personuppgifter för att testa våra system, när vi har utvecklat dem, för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Våra testmiljöer omfattas av samma säkerhetskrav som våra produktionsmiljöer.</p>                                                                                         | <p><b>Allmänna personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• E-mail adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Arbetsplats</li> <li>• Medarbetargrupp</li> <li>• Ålder</li> <li>• Kön</li> <li>• Födelsedag</li> <li>• Personnummer</li> </ul> <p><b>Känsliga personuppgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hälsoinformation</li> </ul> | <p>Dansk Sundhedssikring behandlar dina personuppgifter för testning och utveckling av våra system med samma rättsliga grund som anges ovan.</p> |
| <p><b>Anonymisering</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring kan anonymisera dina personuppgifter för marknadsföringsändamål, utveckling av produkter och tjänster, maskininlärning, sammanställning av statistik samt för delning, rapportering till din arbetsgivare, försäljning och publicering av helt anonyma uppgifter. Dina uppgifter kommer att anonymiseras enligt våra interna anonymiseringsregler.</p> | <p>Dataskyddsreglerna gäller inte för anonyma uppgifter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Dataskyddsreglerna gäller inte anonymiserade uppgifter.</p>                                                                                   |

## Kontaktpersonal hos externa vårdgivare eller externa vårdgivare i form av enskilda företag

| För vilka ändamål används personuppgifter?                                                                                                                                                                                     | Vilka typer av personuppgifter behandlas?                                                                                                                                                                           | Vilken är den rättsliga grunden för behandlingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Följ samarbetsavtalet</b><br><br>DSS Hälsa behandlar dina personuppgifter för att registrera din vårdmottagning eller vårdplats i vår nätverksdatabas över godkända vårdgivare och därefter för att följa samarbetsavtalet. | <b>Allmänna personuppgifter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Typ av behandling som erbjuds</li> <li>Avtalsdetaljer</li> </ul>                        | <u>GDPR artikel 6(1)(b) (fullgörande av avtal).</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fakturerings, bokföring och redovisning</b><br><br>Att fakturera, bokföra och sammanställa räkenskaper.                                                                                                                     | <b>Allmänna personuppgifter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Faktura</li> <li>Betalningsuppgifter</li> </ul>                                         | <u>GDPR art. 6 (1)(b) (fullgörande av avtal).</u><br><br><u>GDPR art. 6 (1)(c) (rättslig förpliktelse), jfr den danska bokföringslagen och redovisningslagstiftningen.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nöjdhets- och effektundersökningar</b><br><br>DSS Hälsa genomför nöjdhetsundersökningar efter att du fått behandling för att få feedback på din behandling.                                                                 | <b>Allmänna personuppgifter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information om kundens nöjdhet med din behandling</li> </ul>                                                                                 | <u>GDPR artikel 6(1)(f) (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att skicka ut och ta emot svar på enkäter om nöjdhet och effekt, samt för att kunna förbättra våra egna produkter och tjänster och utveckla Dansk Sundhedssikrings nätverk av externa och egna vårdgivare. Vi bedömer att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter. |
| <b>Rättsligt anspråk</b><br><br>För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och för att kunna fastställa, försvara och göra rättsliga anspråk gällande.                                                                       | <b>Allmänna personuppgifter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Typ av behandling som erbjuds</li> <li>Avtalsdetaljer</li> <li>Korrespondens</li> </ul> | <u>GDPR art. 6 (1)(c) (rättslig förpliktelse).</u><br><br><u>GDPR art. 6 (1)(f) (intresseavvägning):</u> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina allmänna personuppgifter för att göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk. Vi anser att detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter.                                                                                          |

## Förmyndare eller ombud för försäkringskunder

| För vilka ändamål används personuppgifter?                                                                                                                                                                                             | Vilka typer av personuppgifter behandlas?                                                                                                                   | Vilken är den rättsliga grunden för behandlingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hantera kundrelationen med den person som representeras av en förmyndare eller ett ombud</b><br><br>Vi behöver kunna identifiera och kommunicera med dig angående försäkringskundens försäkring och eventuella rapporterade skador. | <b>Allmänna personuppgifter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-mail</li> <li>• Personnummer</li> </ul> | <u>GDPR art. 6 (1)(b) (fullgörande av avtal):</u><br>För att fullgöra det avtal som vår försäkringskund har ingått behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna identifiera dig när du företräder vår försäkringskund.<br><br><u>Den danska dataskyddslagen § 11(2)(1):</u><br>I enlighet med § 69 i lagen om försäkringsverksamhet behandlar vi ditt CPR-nummer för att kunna identifiera dig unikt i samband med administrationen av vår försäkringskunds försäkringsavtal. |

## 2.2 Om din möjlighet att påverka vår rättsliga grund

### Aterkallelse av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till de behandlingar som vi använder ditt samtycke som rättslig grund för. Om du vill återkalla ditt samtycke loggar du in på din profil på Mitt DSS, där du hittar möjligheten att återkalla det på samma plats som du gav det. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter baserat på det samtycket. Återkallandet påverkar inte lagligheten av vår behandling av personuppgifter från den tidpunkt då samtycket gavs fram till dess att det återkallas.

### Invändning mot intresseavvägning

Om du vill invända mot en eller flera behandlingar som vi baserar på ett berättigat intresse enligt ovan, kan du kontakta oss antingen via vår kundportal Mitt DSS eller via e-post till driftstyring@ds-sundhed.dk, där du kan framföra din invändning mot den specifika behandlingen. Vi kommer då att överväga om din invändning är berättigad och om behandlingen bör avbrytas på den grunden.

## 2.3 Varifrån får vi dina personuppgifter?

När du tecknar en försäkring hos oss får vi dina personuppgifter antingen från dig själv, från din arbetsgivare, eller från din arbetsgivares försäkringsförmedlare eller från Topdanmark som försäkringsförmedlare, om försäkringsavtalet har ingåtts genom dem. Vi får också uppgifter från dig när du anmäler en skadeanmälan till oss eller ändrar dina uppgifter i din profil på Mitt DSS. Om försäkringsanmälan görs av en tredje part får vi information från den som anmäler skadeanmälan. Om du är medförsäkrad av en försäkring kommer de uppgifter vi har om dig från din familjemedlem som är huvudförsäkrad. Vi får även uppgifter från myndigheter, inklusive Det Centrale Personregister (HLR-registret). Om du är i en behandlingsregim via oss kan vi få uppgifter om din nuvarande behandling från din vårdgivare. Om du recenserar oss på Trustpilot kan vi komma att få den information du publicerar om dig själv i recensionen från Trustpilot.

## 3. Mottagare av personuppgifter

Som finansbolag har vi utökad tystnadsplikt enligt den danska försäkringsverksamhetslagen. Därför behandlar vi dina uppgifter konfidentiellt och lämnar endast ut uppgifter till andra om det är lagligt. Detta kan till exempel ske på grund av samtycke eller i enlighet med lagstiftning. För att uppfylla ovan nämnda ändamål kan DSS Hälsa även lämna ut dina personuppgifter till tredje part som tillhandahåller relevanta tjänster på grundval av ett avtalsförhållande med DSS Hälsa. Uppgifter lämnas endast ut när det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet.

## Personuppgiftsbiträden

Vissa leverantörer behandlar endast personuppgifter i enlighet med våra instruktioner och våra avtal om personuppgiftsbiträde. Dansk Sundhedssikring anlitar för närvarande följande personuppgiftsbiträden eller kategorier av personuppgiftsbiträden:

- a. IT-leverantörer för drift
- b. IT-leverantörer för regelefterlevnad och säkerhet
- c. IT-leverantör av artificiell intelligens, inklusive transkribering och lagring av inspelade telefonsamtal.
- d. IT-konsultföretag för utveckling av våra IT-system
- e. Leverantörer av callcenter-tjänster
- f. PrimaCare A/S, ett koncernbolag som tillhandahåller ett externt nätverk av vårdgivare såsom psykologer, fysioterapeuter, kiropraktorer och massörer.
- g. Leverantör av läkartjänster online.
- h. Further Underwriting International S.L.U., som sköter skaderegleringen för produkten Critical Disease and Cancer Care.
- i. If Skadesförsäkring, en del av If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, som utför flera uppgifter åt oss, såsom: distribution av försäkringar, skadereglering och juridiska uppgifter som innefattar behandling av personuppgifter.

## Oberoende personuppgiftsansvariga

I vissa fall kan det även bli nödvändigt att lämna ut dina personuppgifter till självständiga personuppgiftsansvariga. Följande mottagarkategorier är involverade med stöd av följande rättsliga grunder:

- a. Advokatbyråer, revisorer, domstolar och myndigheter tar emot allmänna och känsliga personuppgifter samt uppgifter av konfidentiell karaktär (personnummer) med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 6.1 f i GDPR (allmänna personuppgifter), artikel 9.2 f i GDPR (hälsoupgifter) samt § 11, stk. 2, nr 2 och 4 i den danska dataskyddslagen jämfört med artikel 9.2 f i GDPR (personnummer)).
- b. Pensionsbolag tar emot allmänna och känsliga personuppgifter samt uppgifter av konfidentiell karaktär (personnummer) med stöd av följande rättsliga grund: samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR (allmänna personuppgifter), artikel 9.2 a i GDPR (känsliga personuppgifter) samt § 11, stk. 2, nr 2 i den danska dataskyddslagen (personnummer). Vi hänvisar till tabellen ovan.
- c. Försäkringsmäklare tar emot allmänna uppgifter och uppgifter av konfidentiell karaktär (personnummer) med stöd av följande rättsliga grund: artikel 6.1 f i GDPR (allmänna personuppgifter) samt § 11, stk. 2, nr 2 och 4 i den danska dataskyddslagen jämfört med artikel 9.2 f i GDPR (personnummer). Om du lämnar ett separat samtycke kan försäkringsmäklare även ta emot uppgifter om dina försäkringsärenden med stöd av artikel 9.2 a i GDPR (samtycke).
- d. Externa vårdkliniker och vårdgivare som är godkända som en del av Dansk Sundhedssikrings eller PrimaCares nätverk av vårdgivare tar emot allmänna och känsliga personuppgifter samt uppgifter av konfidentiell karaktär (personnummer) med stöd av följande rättsliga grund: samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR (allmänna personuppgifter), artikel 9.2 a i GDPR (känsliga personuppgifter) samt § 11, stk. 2, nr 2 i den danska dataskyddslagen (personnummer). Vi hänvisar till tabellen ovan.
- e. Det inkassoföretag som Dansk Sundhedssikring samarbetar med tar emot allmänna och konfidentiella personuppgifter (personnummer) för att kunna utföra inkassoåtgärder på uppdrag av Dansk Sundhedssikring. Vi överför personuppgifterna med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 6.1 f i GDPR avseende allmänna personuppgifter samt § 11, stk. 2, nr 2 och 4 i den danska dataskyddslagen jämförd med artikel 9.2 f i GDPR avseende personnummer).

## Överföring till tredjeland (överföring av personuppgifter utanför EU/EES)

Dansk Sundhedssikring kan överföra personuppgifter utanför EU/EES i följande fall:

- a. Dansk Sundhedssikring använder Microsoft som leverantör för ett antal tjänster. Trots att Dansk Sundhedssikring har valt att all data ska lagras inom EU via europeiska datacenter, finns det en risk att personuppgifter överförs till bland annat USA, som är ett tredjeland. Risken föreligger eftersom Microsoft Irelands moderbolag (Microsoft Inc.) – på grund av begäranden från amerikanska myndigheter – kan kräva att Microsoft Ireland lämnar ut personuppgifter, samt på grund av teknisk support från andra tredjeländer. Sedan EU-U.S. Data Protection Framework godkändes i juli 2023 har Microsoft certifierat sig enligt avtalet, vilket innebär att eventuella överföringar av personuppgifter till USA är fullt lagliga.
- b. Om du omfattas av produkterna "Critical Disease" och "Cancer Care" och anmäler ett skadeärende som godkänns, kan Dansk Sundhedssikring – via vårt personuppgiftsbiträde Further Underwriting International S.L.U. – överföra dina personuppgifter till relevanta vårdgivare och/eller till det särskilda "Medical Board" (medicinska rådet) för Cancer Care, var som helst i världen och därmed utanför EU/EES. Vi överför dina personuppgifter med stöd av artikel 49.1 a i GDPR (samtycke).

## 4. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge vi har ett berättigat syfte med lagringen; därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.

Dansk lagstiftning reglerar hur länge personuppgifter får sparas.

Uppgifter om hälso- och sjukvård samt uppgifter vi är skyldiga att inhämta för att kunna remittera dig till vård sparas i 10 år räknat från den senaste aktiviteten i din journal, i enlighet med föreskriften om legitimerad vårdpersonals patientjournaler.

Telefonsamtal sparas i 6 månader, oavsett om syftet är dokumentation eller förbättring av tjänster och kvalitet. Övriga personuppgifter som inte är direkt relevanta för ditt ärende sparas i princip i 5 år plus innevarande räkenskapsår.

Personuppgifter som används för systemtester i samband med utveckling raderas i vår testmiljö omedelbart efter att testet har slutförts.

## 5. Dina rättigheter

GDPR ger dig ett antal rättigheter som du kan utöva genom att kontakta oss. Observera dock att dina rättigheter kan begränsas av annan dansk lagstiftning eller påverkas av andra, tyngre vägande hänsyn. För att utöva dina rättigheter loggar du in på din profil på My DSS, som du hittar här. Du kan också kontakta vårt dataskyddsteam på driftsstyring@ds-sundhed.dk. Dina rättigheter enligt GDPR är:

### a. Rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till och en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Det finns dock vissa undantag

### b. Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera eller uppdatera inaktuella eller felaktiga uppgifter som vi har registrerat om dig

### c. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade tidigare än vad vi normalt skulle göra, såvida inte Dansk Sundhedssikring har rätt eller är rättsligt skyldigt att lagra dina uppgifter på grund av annan lagstiftning eller pågående klagomål eller rättsprocesser

### d. Rätt att begränsa behandling av personuppgifter

Du har rätt att få behandlingen av dina personuppgifter begränsad, såvida inte Dansk Sundhedssikring har rätt eller är rättsligt skyldigt att fortsätta behandla dina uppgifter enligt lagstiftning eller pågående klagomål- eller rättsprocesser. Om du begär begränsning av behandlingen av dina personuppgifter kommer vi alltid att sträva efter att begränsa behandlingen så mycket som möjligt.

### e. Rätt att göra invändningar

Din rätt att göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter på grundval av en intresseavvägning enligt artikel 6.1 f i GDPR beskrivs närmare i punkt 2.2 i integritetspolicyn.

#### **f. Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har lämnat till oss. Kopien ska vara i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. I vissa fall har du även rätt att begära att vi överför dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

## **6. Säkerhet**

Vi värnar om konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten hos dina personuppgifter. Därför har vi vidtagit säkerhetsåtgärder för att säkerställa att våra interna rutiner uppfyller fastställda säkerhetsstandarder och lagkrav. Alla personuppgifter lagras och överförs i krypterad form, i enlighet med riktlinjerna från det danska datatillsynsorganet (Datatilsynet). Du kan också tryggt logga in på vår kundportal, My DSS, via MitID; där kan du se dina personuppgifter och kommunicera med oss angående dina ärenden. Dansk Sundhedssikring har även utformat och infört egna interna regler för informationssäkerhet. Dessa omfattar instruktioner och säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förstörelse, förlust, ändring och obehörig spridning, samt mot att obehöriga tredje parter får tillgång till eller kännedom om uppgifterna. Vår vårdpersonal omfattas av lagstadgad tystnadsplikt.

## **7. Cookies**

När du besöker vår webbplats kan olika uppgifter samlas in, däribland information om ditt användarbeteende, din IP-adress, webbläsartyp med mera. Behandling av cookies för statistik, inställningar och annonsering sker med stöd av artikel 6 punkt 1 a i GDPR (samtycke). Du kan läsa mer om cookies och deras syften samt återkalla ditt samtycke till cookies här. Vi anlitar olika leverantörer som kan ta del av dina personuppgifter via cookies:

- Cookiebot
- Piwik Pro
- LinkedIn

## **8. Frågor och klagomål**

Om du har frågor eller vill framföra klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud (DPO) på [databeskyttelsraadgiver@ds-sundhed.dk](mailto:databeskyttelsraadgiver@ds-sundhed.dk). Du kan även rikta klagomål gällande Dansk Sundhedssikrings behandling av dina personuppgifter direkt till den danska dataskyddsmyndigheten (Datatilsynet) på adressen Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tel. 33 19 32 00, e-post: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller via deras webbplats [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **9. Ändringar i integritetspolicyn**

Denna integritetspolicy utgör inte ett avtal mellan Dansk Sundhedssikring och dig, men utgör grunden för Dansk Sundhedssikrings informationsskyldighet enligt dataskyddslagstiftningen. Vi förbehåller oss rätten att löpande göra ändringar i integritetspolicyn i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Vid eventuella ändringar kommer datumet längst ner i integritetspolicyn att uppdateras. Den vid var tid gällande integritetspolicyn finns tillgänglig på vår webbplats.

Revisionsdatum: 3 juni 2024